



個人情報の取扱いについて

ロータス楽ノリレンタカーは、お客様の個人情報の保護を最も重要な責務と認識し、お客様の個人情報を次のとおり取扱います。

① 法令等の遵守

ロータス楽ノリレンタカーは、お客様の個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令、及び社内諸規程等を遵守します。

② 利用目的

ロータス楽ノリレンタカーがお客様の個人情報を取得する利用目的は次のとおりです。ここに定めない目的で取得する場合は、お客様の個人情報を取得する時に、あらかじめ利用目的を明示して行います。

1) レンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成するなど、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。

2) お客様に、レンタカー・リースカー及びこれらに関連したサービスの提供をするため。

3) お客様の本人確認及び審査をするため。

4) レンタカー、中古車、その他当社において取扱う商品及びサービス等の提供、並びに各種イベント、キャンペーン等の開催 について、宣伝印刷物の送付、電子メールの送信等の方法により、お客様にご案内するため。

5) ロータス楽ノリレンタカーの取扱う商品及びサービスの企画開発、又はお客様満足度向上策の検討のため、お客様にアンケート調査 を実施するため。

6) 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

③ 適正な取得

ロータス楽ノリレンタカーは、お客様の個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することはいたしません。

④ 利用

ロータス楽ノリレンタカーは、お客様の次の個人情報を、「② 利用目的」で定めた範囲内で利用します。氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、免許証番号、免許取得日、顧客番号、勤務先情報（名称、所属、電話番号等）、利用履歴。

⑤ 第三者への提供

ロータス楽ノリレンタカーは、次の場合を除き個人情報を第三者に提供することはいたしません。

1) 法令に基づく場合。

2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合且つ、お客様の同意を得ることが困難であるとき。

3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合且つ、お客様の同意を得ることが困難であるとき。

4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合且つ、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

⑥ 開示・訂正・削除

ロータス楽ノリレンタカーは、個人情報を正確且つ最新の状態 で管理するよう努めます。また、お客様からロータスレンタカーが保有している個人情報の開示を求められたときは、所定の手続きに基づき速やかに開示いたします。その結果、万一誤った情報があれば速やかに訂正又は削除いたします。

⑦ 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策をします。

(基本方針の策定) 当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針を策定

(個人データの取扱いに係る規律の整備) 当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

(組織的安全管理措置) 個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する体制の整備等を実施

(人的安全管理措置) 従業員との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業員への周知徹底および研修等を実施

(物理的安全管理措置) 紛失・盗難を防ぐため、書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運び場合の件数制限等の措置を実施

(技術的安全管理措置) 不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、ID の共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用等の措置を実施

⑧ センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）並びに労働組合への加盟の有無、門地および国籍、本籍地、保健医療および性生活に関する情報等（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者への提供を致しません。

⑨ 匿名加工情報の取扱い

(1) 匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること

・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

(2) 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

⑩ 苦情対応

ロータス楽ノリレンタカーは、個人情報の取扱いに関する苦情について、適切且つ迅速な対応をいたします。

⑪ 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口

ロータス楽ノリレンタカーお客様窓口

〒105-0014

東京都港区芝 2 丁目 3-3 JRE 芝二丁目ビル 5F

株式会社ルートピア みらい事業部 レンタカー課

TEL 03-3452-2156 Mail : rakunori@lotopia.co.jp